

Software Support Matrix

Application Server	v7.0		v7.1	
	32-bit	64-bit	32-bit	64-bit
Microsoft Windows 2008 Server R2	○	●	○	●
Microsoft Windows 2008 Server	●	●	●	●
Microsoft Windows 2003 Server R2	●	●	●	●
Microsoft Windows 2008 Small Business Server Standard über HTTP *	SP1**	SP1**	●	●
Microsoft Windows 2008 Small Business Server Premium über HTTP *	SP1**	SP1**	●	●

* HTTPS, Terminal Services & CDONTS/CDOSYS werden unter dem Small Business Server nicht unterstützt.

Die MS Exchange Server Integration mit Sage CRM wird nur mit der Version 7.1 unterstützt.

** IE 32-bit/Office 32-bit für Plugins erforderlich.

Database Server	v7.0		v7.1	
	32-bit	64-bit	32-bit	64-bit
Microsoft SQL 2011	○	○	○	○
Microsoft SQL 2008 R2	Patch C	Patch C	●	●
Microsoft SQL 2008	●	●	●	●
Microsoft SQL 2005	●	●	●	●
Oracle 11gR2	○	○	○	○
Oracle 11g	●	SP1*	○	○

* Oracle 64-bit Unterstützung nur unter einem getrennten 64-bit Oracle Datenbankserver möglich.

Web Server	v7.0		v7.1	
	32-bit	64-bit	32-bit	64-bit
IIS 7.5	●	●	●	●
IIS 7	●	●	●	●
IIS 6	●	●	●	●

● Wird unterstützt ○ Wird nicht unterstützt

Hinweis:

Die Software Support Matrix wurde international für das Produkt Sage CRM erstellt. Der Supportumfang durch den Kundenservice der einzelnen Sage Landesniederlassungen kann hierbei eingeschränkt sein. Bitte erfragen Sie hierzu den Supportleistungsumfang direkt bei Ihrer Sage Landesniederlassung.

Software Support Matrix

Client Operating System	v7.0		v7.1	
	32-bit	64-bit	32-bit	64-bit
Windows 7 Enterprise (Client only)	●	Patch C*	●	●
Windows 7 Professional (Client only)	●	Patch C*	●	●
Windows 7 Ultimate (Client only)	●	Patch C*	●	●
Windows Vista Business (Client only)	●	○	●	○
Windows Vista Ultimate (Client only)	●	○	●	○
Windows XP Pro	●	○	●	○

* IE 8 Unterstützung nur unter 32-bit; Office nur unter 32-bit; keine Unterstützung für Demo Installationen.

Browsers	v7.0		v7.1	
	32-bit	64-bit	32-bit	64-bit
Internet Explorer 9	○	○	○	○
Internet Explorer 8	●	○	●	○
Internet Explorer 7	●	○	●	○
Internet Explorer 6	●	○	○	○
Safari	○	○	○	○
Firefox	○	○	○	○
Chrome	○	○	○	○

Third Party Integration	v7.0		v7.1	
	32-bit	64-bit	32-bit	64-bit
Microsoft Exchange Server 2010	○	○	●*	●*
Microsoft Exchange Server 2007	SP1	○	●*	●*
Microsoft Exchange Server 2003	●	○	○	○
Microsoft Office 2010	Patch C**	○	●	●***
Microsoft Office 2007	●	○	●	○
Microsoft Office 2003	●	○	○	○
Crystal Reports Server XI	●	●****	●	●****

* Für die Sage CRM und MS Exchange Integration ist Microsoft Exchange Server 2007 SP3 und höher oder Exchange Server 2010 SP1 und höher erforderlich.

** Outlook 2010 Unterstützung nur für Sage CRM on Premise

*** Office 2010 64-bit wird nur in Verbindung mit der Exchange Server Integration unterstützt. Das klassische Outlook Plugin wird nicht unterstützt.

**** Crystal Reports Server XI R1 unter 32-bit sowie R2 unter 32-bit und 64-bit.

● Wird unterstützt ○ Wird nicht unterstützt

Software Support Matrix

Terminal Services / Citrix*	v7.0		v7.1	
	32-bit	64-bit	32-bit	64-bit
Windows Terminal Server 2008 & 2008 R2 (Standard & Enterprise) über HTTP & HTTPS				
Bereitstellung als virtueller Desktop	SP1	SP1**	●	●
Bereitstellung als virtuelle Applikation	○	○	○	○
Windows Terminal Server 2003 R2 (Standard & Enterprise) über HTTP & HTTPS				
Bereitstellung als virtueller Desktop	SP1	SP1**	●	●
Bereitstellung als virtuelle Applikation	○	○	○	○
Citrix XenApp Server v6.0 (Enterprise) über HTTP				
Bereitstellung als virtueller Desktop	○	○	○	○
Bereitstellung von Inhalten	○	○	○	○
Citrix XenApp Server v5.0 (Enterprise) über HTTP				
Bereitstellung als virtueller Desktop	Patch C	○	●	○
Bereitstellung von Inhalten	Patch C	○	●	○

* Support steht möglicherweise nicht für alle integrierten Suiten zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich den Support Ihrer Landesniederlassung.

** IE 32-bit/Office 32-bit für Plugins erforderlich.

Virtualisierung*	v7.0	v7.1
Hyper-V	SP1	●
VMWare ESX	SP1	●
VMWare vSphere	SP1	●

* Konfiguration, Setup sowie die Leistung der virtuellen Umgebung, liegen in Verantwortung Ihrer IT-Abteilung. Support steht möglicherweise nicht für alle integrierten Suiten zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich den Support Ihrer Sage Landesniederlassung.

● Wird unterstützt ○ Wird nicht unterstützt